

Myndighetsenkäten 2021

Förvaltningen för funktionsstöd -
Bistånd 3 Nordost



Antal svar

Bistånd 3 Nordost



Instruktionssida

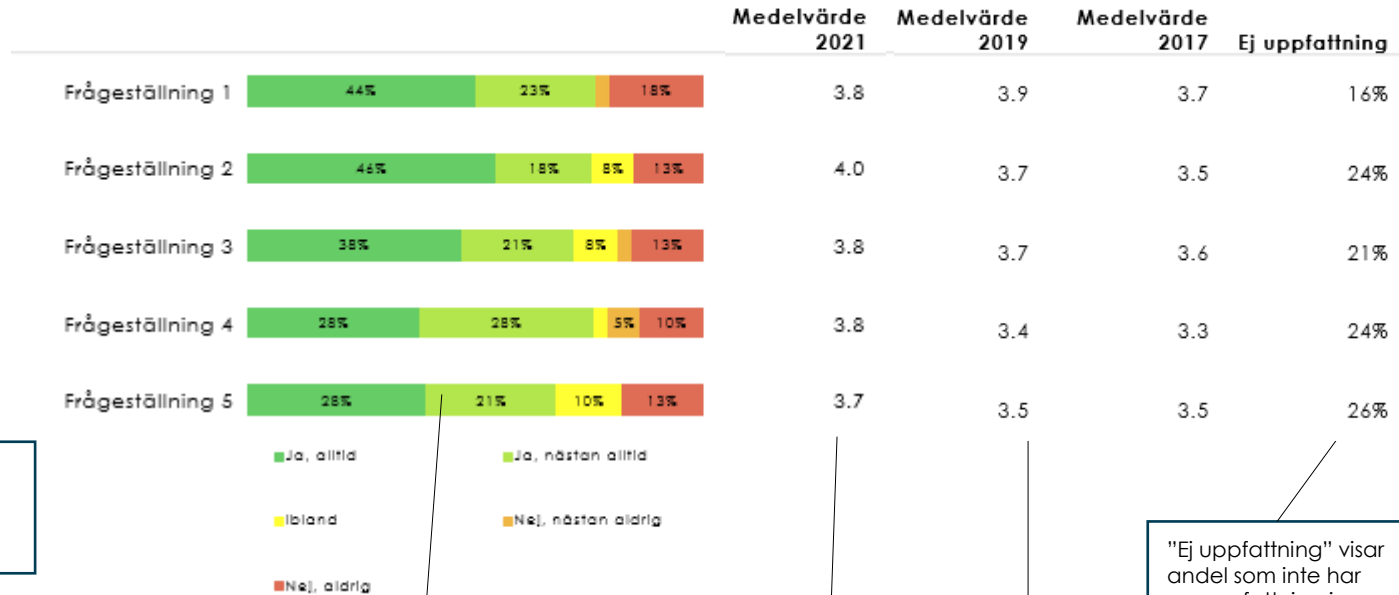
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.

Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)

Index

Index redovisas på en hundrogradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

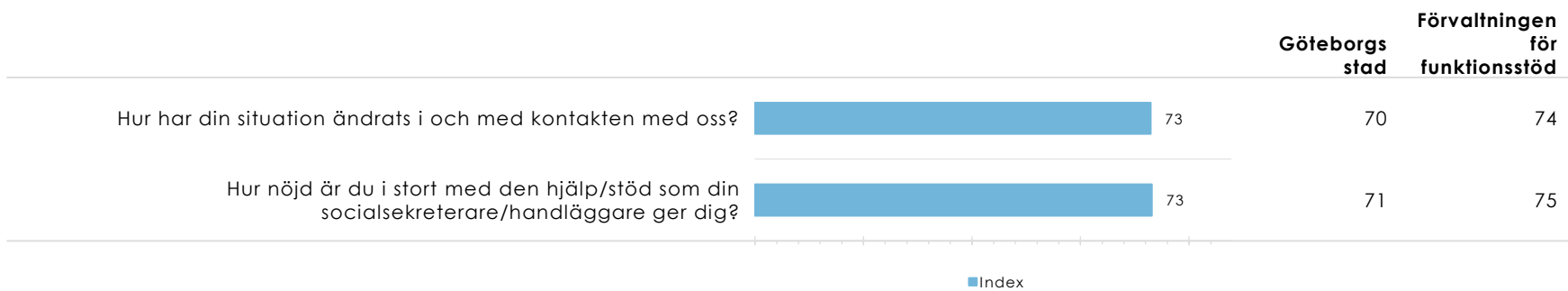
Bistånd 3 Nordost



Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

Bistånd 3 Nordost



Förklaring av prioriteringsmatris

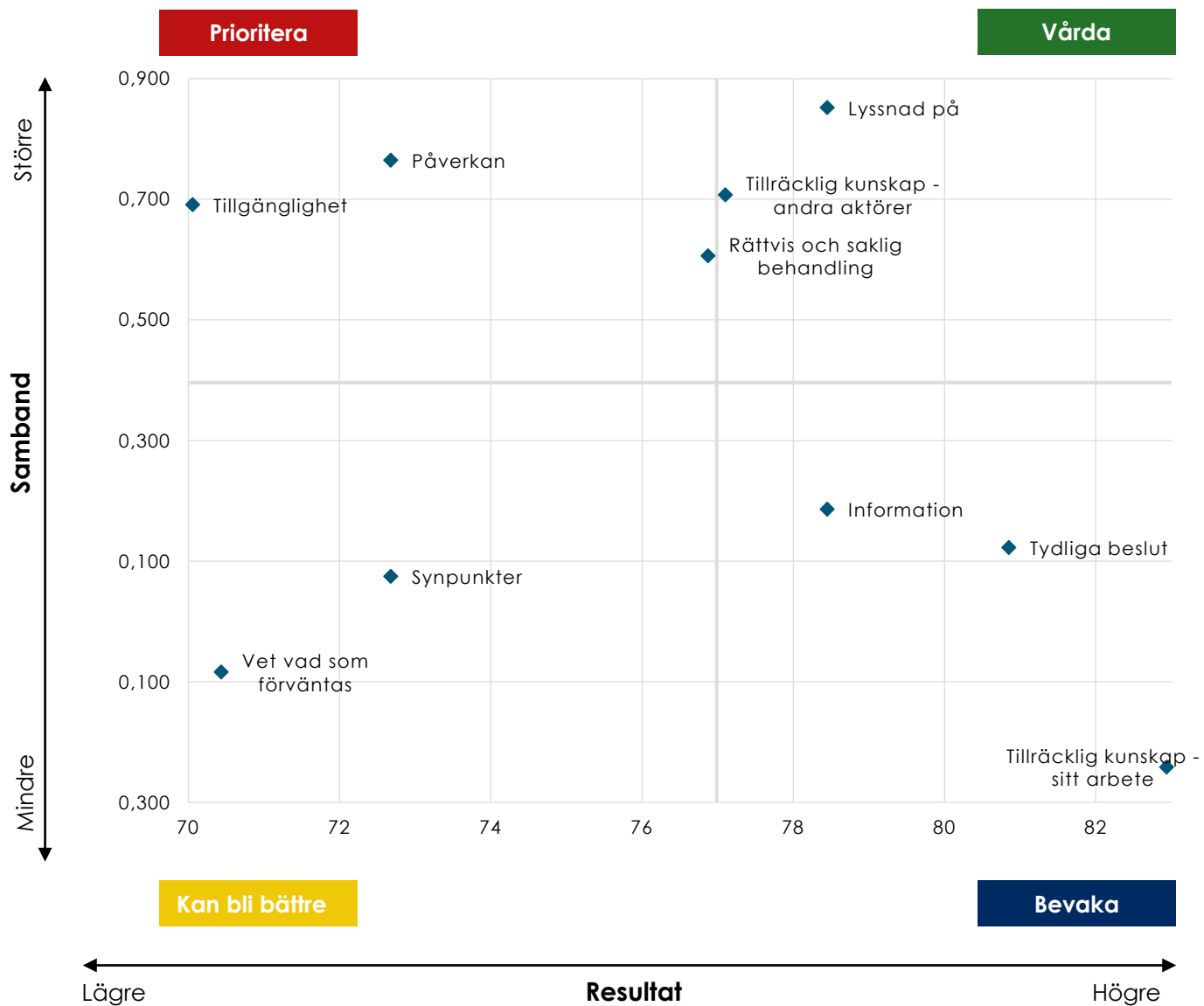
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Bistånd 3 Nordost



Prioriteringsmatris – tabell

Bistånd 3 Nordost

Vårda	Index
Socialekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	79
Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig	78
Prioritera	Index
Jag får lätt kontakt med min socialekreterare/handläggare när jag behöver det	70
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	73
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt	77
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd	73
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialekreterare/handläggare	71
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av min socialekreterare/handläggare	79
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	81
Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	83

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Desutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Bistånd 3 Nordost

		Medelvärde 2021	Medelvärde 2019	Medelvärde 2017	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare		4.2	4.1	3.7	13%
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det		3.8	3.9	3.5	27%
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation		4.2	4.0	3.6	13%
Jag får påverka den hjälp/insats jag får		3.9	3.8	3.4	13%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd		3.9	3.7	3.5	13%
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått		4.3	4.3	3.6	20%
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare		3.8	4.1	3.4	20%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt		4.3	4.5	3.6	20%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra		4.1	4.6	3.2	33%
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt		4.1	4.1	3.3	27%

■ Ja, alltid ■ Ja, nästan alltid
 ■ Ibland ■ Nej, nästan aldrig

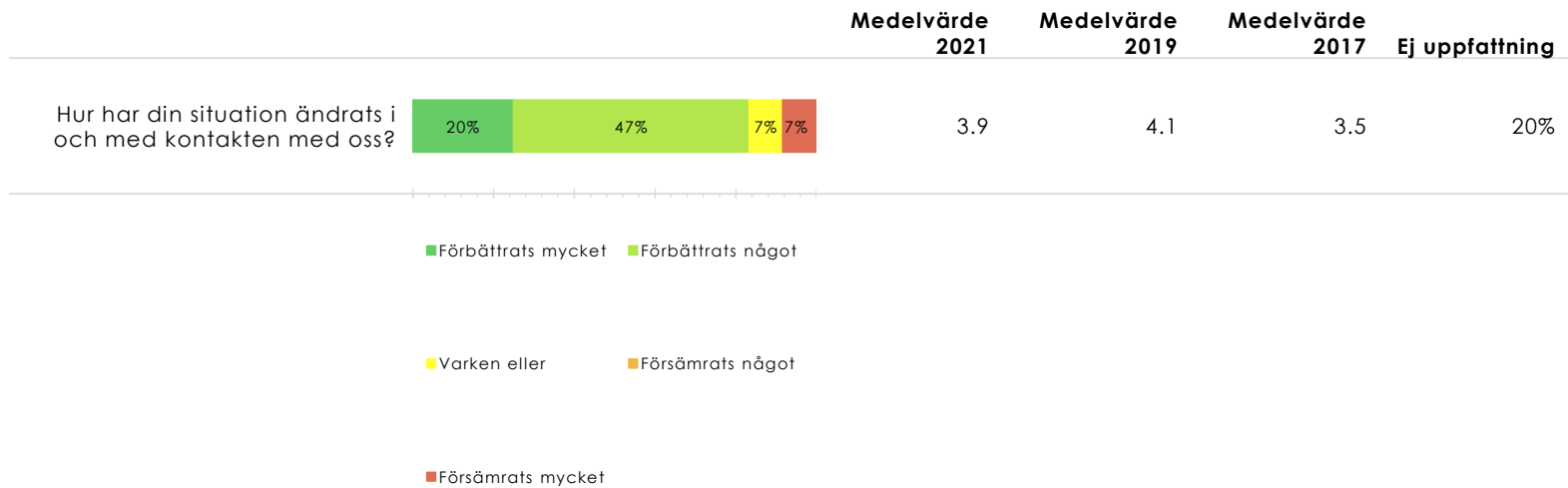
Antal svar

1) 2021 (15) 2) 2019 (16) 2) 2017 (20)

■ Nej, aldrig

Kvalitetsfaktorer

Bistånd 3 Nordost

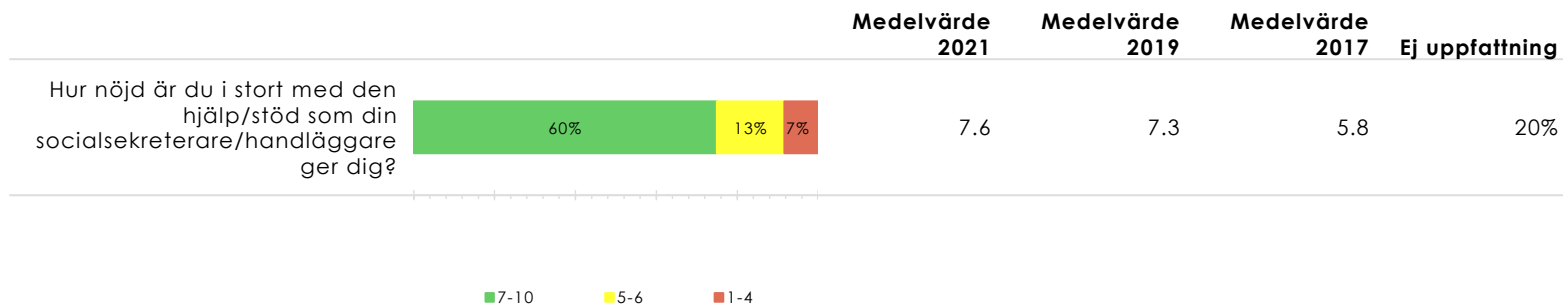


Antal svar

1) 2021 (15) 2) 2019 (16) 2) 2017 (20)

Kvalitetsfaktorer

Bistånd 3 Nordost



Antal svar

1) 2021 (15) 2) 2019 (16) 2) 2017 (20)



Bakgrundsfrågor

Bistånd 3 Nordost

	Procent
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15-17 år	0%
18-19 år	0%
20-24 år	20%
25-40 år	7%
41-64 år	53%
65 år eller äldre	0%
<i>Antal</i>	
Kön?	
Man	27%
Kvinna	53%
Annat	0%
<i>Antal</i>	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	47%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	20%
Utanför Sverige	13%
<i>Antal</i>	
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, jag svarar för mig själv	100%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	0%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	0%
<i>Antal</i>	
Bas:	
DRIVER (Bistånd 3 Nordost)	

Antal svar:

1) 2021 (15) 2) 2019 (16) 2) 2017 (20)